

**Datenschutzbeauftragter
des Kantons Luzern**
Bahnhofstrasse 15
6002 Luzern
Telefon 041 228 66 06
dsb@lu.ch
www.datenschutz.lu.ch

Hinweise zum Musterschreiben «Einsicht in die eigenen Daten»

Sehr geehrte Damen und Herren

Das beiliegend Musterschreiben «Einsicht in die eigenen Daten» kann und soll durch Sie angepasst werden. Dazu die folgenden Hinweise:

1. Adressat

Ihr Gesuch müssen Sie direkt an diejenige Dienststelle richten, die über Ihre Daten verfügt. Somit nicht einfach: «An die Stadt Luzern», sondern: «Sozialamt der Stadt Luzern». Welche Stelle zuständig ist, können Sie dem Register aller Luzerner Datensammlungen entnehmen.

Das Register ist auf unserer Website zugänglich:
<http://www.datenschutz.lu.ch/index/registerdatensammlung.htm>

2. Seien Sie möglichst konkret

Je konkreter und genauer Sie Ihr Gesuch bezüglich Thema und Zeitraum eingrenzen, desto schneller und präziser werden Sie eine Antwort erhalten.

Beispiele:

«Alle Unterlagen, die bei der Bauverwaltung X bezüglich meines Baugesuchs vom 01. Januar 2009 in Sachen Musterstrasse 1 vorhanden sind.»

«Fotokopien aller Unterlagen betreffend meine Tochter X, geb. 01.01.1997, in Sachen Übertrittsverfahren an die Sekundarstufe.»

3. Einsicht vor Ort - oder Fotokopien?

Grundsätzlich haben Sie die Wahl, ob Sie Fotokopien (grundsätzlich kostenlos) Ihrer Daten wollen oder aber lieber direkt Einsicht bei der zuständigen Dienststelle vor Ort haben möchten. Letzteres gibt Ihnen die Möglichkeit, Fragen zu stellen, sich den Sachverhalt allenfalls erklären zu lassen.

Sollte die Dienststelle die Ansicht vertreten, dass Ihnen die Fotokopien in Rechnung zu stellen seien, muss sie Ihnen dies im Voraus mitteilen.

4. Kopie Ihrer Identitätskarte

Damit nicht eine unberechtigte Person Ihre Daten einsehen kann, müssen Sie sich gegenüber der Verwaltung identifizieren. Legen Sie Ihrem Gesuch eine Kopie Ihrer ID (Vorder- und Rückseite) bei.

5. Frist

Das Gesetz sieht keine bestimmten Fristen vor, innert deren Sie Einsicht vor Ort oder Zustellung der Kopien erhalten müssen. Je nach Aufwand, Umfang und Komplexität kommt es auf den Einzelfall an.

6. Fragen und Informationen

Für Fragen und weitere Informationen stehen Ihnen die Datenschutzbeauftragten gerne zur Verfügung.

Postadresse: Datenschutzbeauftragter des Kantons Luzern
 Bahnhofstrasse 15
 6002 Luzern

Telefon: + 41 41 228 66 06

Fax: + 41 41 228 69 13

E-Mail: dsb@lu.ch

WARNUNG: Der E-Mail-Verkehr ist unsicher. Vertrauliches gehört deshalb nicht in E-Mails!

Internet: <http://www.datenschutz.lu.ch>

Luzern, Februar 2010